

**URČENO POUZE ZÁKAZNÍKŮM, JEJICHŽ ZŮSTATKY NEBYLY PŘEVEDENY KE CAPITAL.COM A JEJICHŽ FINANČNÍ PROSTŘEDKY SE V SOUČASNOSTI NACHÁZEJÍ U SPOLEČNOSTÍ MONECOR (LONDON) LIMITED NEBO OVAL MONEY EUROPE, KTERÉ OBĚ V POSLEDNÍ DOBĚ OBCHODOVALY POD ZNAČKOU OVALX A DŘÍVE OBCHODOVALY JAKO ETX CAPITAL**

## **Často kladené dotazy vztahující se ke klientům společnosti Monecor (London) Limited**

**[Zákazníci společnosti Oval Money Europe najdou další informace na straně 3]**

### **Monecor (London) Limited – v dobrovolné likvidaci na návrh společníka (dále jen „Společnost“)**

#### **1. Co se stalo se Společností a jsou moje peníze v bezpečí?**

Nemusíte se obávat, Vaše peníze jsou v bezpečí.

Společník přijal náležitá usnesení o dobrovolné likvidaci Společnosti na návrh společníka (dále jen „dobrovolná likvidace na návrh společníka“) a Stephen Cork a Mark Smith z firmy Cork Gully LLP, 6 Snow Hill, Londýn, EC1A 2AY (webové stránky: <https://corkgully.com>) byli s účinností od 6. září 2023 jmenováni jejími společnými likvidátory (dále jen „společní likvidátoři“). Britský regulační orgán Financial Conduct Authority (Úřad pro finanční kontrolu) již předtím dne 4. září 2023 se jmenováním společných likvidátorů souhlasil.

#### **2. Co je dobrovolná likvidace na návrh společníka?**

Jedná se o solventní formu likvidace, což znamená, že majetek Společnost stačí k pokrytí všech známých závazků (a zákonného úroku) v období 12 měsíců od zahájení likvidace, a představenstvo Společnosti za tímto účelem vydalo zákonem stanovené čestné prohlášení o solventnosti.

#### **3. Co mám udělat, abych dostal/a své peníze zpět?**

Společnost se Vás již dříve snažila kontaktovat, aby Vás požádala o potvrzení souhlasu s převedením Vašeho zůstatku do společnosti Capital.com, která odkoupila seznam klientů Společnosti a kde byste nadále měli přístup ke svým finančním prostředkům, resp. svému osobnímu účtu. V záznamech Společnosti je však uvedeno, že se Vás nepodařilo kontaktovat a že nejsou k dispozici aktuální bankovní údaje pro provedení převodu. S cílem zajistit, abyste měli možnost získat své finanční prostředky, Společnost převedla všechny peníze klientů na samostatný bankovní účet ve snaze ochránit finanční prostředky představující Váš zůstatek.

Chcete-li zůstatek na svém klientském účtu získat zpět, musíte společným likvidátorům sdělit své kontaktní a bankovní údaje a příslušné informace v souladu s postupy „ponej svého zákazníka“ (dále jen „KYC“).

Pokud chcete získat zbývající finanční prostředky, je potřeba určit, zda jste byli zákazníkem londýnské společnosti Monecor (London) Limited nebo kyberské společnosti Oval Money Europe.

Pokud nejste rezidentem Evropské unie, pravděpodobně jste byli zákazníkem společnosti Monecor (London) Limited, a tudíž byste měli kontaktovat uvedené společné likvidátory. Pokud jste rezidentem EU, pravděpodobně jste byli zákazníkem společnosti Oval Money Europe, a uvedení společní likvidátoři tudíž nemají Vaše finanční prostředky ve svém držení. Pokud si nejste jistí, do které z výše zmíněných kategorií patříte, bližší informace naleznete v e-mailových zprávách od OvalX.

Stephen Cork a Mark Smith mají oprávnění vykonávat činnost insolvenčního správce ve Spojeném království, udělené Institutem autorizovaných účetních v Anglii a Walesu (Institute of Chartered Accountants in England and Wales), a zavázali se dodržovat etický kodex insolvenčních správců Insolvency Code of Ethics. Partneri a jednatelé vykonávají činnost insolvenčního správce bez osobní odpovědnosti. Cork Gully LLP je komanditní společnost (limited liability partnership) zapsaná v rejstříku pro Anglii a Wales pod číslem OC357274 a její sídlo se nachází na adrese 6 Snow Hill, London EC1A 2AY. Pojem partner používá firma k označení společníka, zaměstnance nebo konzultanta s rovnocenným postavením a kvalifikací. Přehled společníků a jejich odborné kvalifikace je dostupný k nahlédnutí v sídle firmy a na výše uvedené adrese. Cork Gully (Holdings) Limited je společníkem ve společnosti Cork Gully LLP, jenž vlastní skupinu propojených firem. Cork Gully (Holdings) Limited neposkytuje služby klientům. Služby klientům jsou poskytovány pouze jejími propojenými firmami. Cork Gully (Holdings) Limited a jednotlivé propojené firmy jsou samostatnými právními osobami a jsou odpovědné pouze za vlastní jednání nebo nečinnost a nenesou vzájemnou odpovědnost za jednání jiné propojené firmy. Název značky „Cork Gully“ a pojem „firma“ označují společnost Cork Gully LLP, její propojené firmy, společnosti nebo jejich pobočky. Další informace o firmě najdete na adrese [corkgully.com](https://corkgully.com).

Klienti společnosti Monecor (London) Limited mohli být nedávno informováni o tom, že by o navrácení svých finančních prostředků měli požádat britský úřad pro soudní správu finančních prostředků Court Funds Office. V takovém případě obdrženou informaci prosím ignorujte. S žádostí o navrácení svých finančních prostředků se prosím obračejte na společné likvidátory.

#### **4. Jak rychle dostanu své peníze zpět?**

Počet pracovních dní potřebných k provedení bankovního převodu se bude lišit v závislosti na místě, kde se nacházíte.

#### **5. Jak mi společní likvidátoři vyplatí moje peníze?**

Pokud poskytnete své bankovní údaje, Vaše peníze budou převedeny přímo na Váš účet.

#### **6. Jak společní likvidátoři vypočítají výši částky, na kterou mám nárok?**

Společní likvidátoři obdrželi od Společnosti informace o výši Vašeho zůstatku peněžních prostředků u Společnosti. Bude Vám vyplacen zůstatek, který jste na svém účtu měli k datu, kdy Společnost vstoupila do dobrovolné likvidace na návrh společníka. Za předání Vašich peněžních prostředků společnými likvidátory Vám nebude nic účtováno.

#### **7. Jak mám kontaktovat společné likvidátory, abych dostal/a své peníze?**

Kontaktujte společné likvidátory telefonicky na čísle +44 (0)20 7268 2150 nebo e-mailem na adrese [monecorcustomers@corkgully.com](mailto:monecorcustomers@corkgully.com).

K Vaší žádosti by mělo být přiloženo potvrzení Vašich příslušných bankovních údajů (bankovní účet by měl být veden na Vaše jméno) a Vaší preferované e-mailové adresy (viz oddíl 8 níže).

#### **8. Které informace budou společní likvidátoři v souladu s postupy „poznej svého zákazníka“ (KYC) vyžadovat?**

K provádění standardních kontrol totožnosti používají společní likvidátoři specializovaného externího poskytovatele, společnost Red Flag Alert Technology Group Ltd (dále jen „Red Flag“), která je předním dodavatelem služeb ověřování totožnosti online ve Spojeném království. Text jejich zásad ochrany osobních údajů najdete na této adrese: <https://www.redflagalert.com/data-privacy-policy>. Společnost Red Flag Vám e-mailem zašle odkaz na doklady totožnosti, které je potřeba nahrát na její online platformu, která pro společné likvidátory zajišťuje digitální ověření totožnosti. Pokud za těchto okolností není použití online nástroje pro ověření totožnosti přijatelné, informujte společné likvidátory, abyste se dohodli na alternativním způsobu.

#### **9. Musím společné likvidátory informovat, pokud jsem si nedávno změnil/a jméno?**

Pokud jste si změnil jméno a Vaše jméno již neodpovídá informacím v záznamech Společnosti, společným likvidátorům je nutné před vyplacením peněžních prostředků předložit doklad o změně Vašeho jména. Budete tudíž potřebovat originál nebo ověřenou kopii úředního dokumentu dokládajícího změnu jména, například oddací list nebo potvrzení, což nám umožní aktualizovat naše záznamy a žádost o vyplacení peněžních prostředků vyřídit. obraťte se prosím na společné likvidátory s dokladem o změně jména.

Změnu je možné doložit listinami, jako je oddací list nebo potvrzení o změně jména. Kromě toho je potřeba předložit ještě daňový výměr pro platbu městské nebo obecní daně, účet za energie, vodu nebo jiné veřejné služby (účet za mobilní telefon nestačí) nebo oznámení o nároku na sociální dávky. V takovém dokladu musí být uvedeno Vaše nové jméno a doklad nesmí být starší než tři měsíce.

## **10. Jsem vykonavatelem poslední vůle nedávno zesnulého klienta. Měl/a bych kontaktovat společné likvidátory?**

Pokud pozůstalost neobdržela vyplacené peněžní prostředky, musíte společným likvidátorům zaslat úmrtní list, dokument o ustanovení vykonavatele závěti a kopii poslední vůle nebo dokument dokládající soudní ustanovení správce pozůstalosti. Mělo by se jednat o ověřené kopie, nebo originály dokumentů.

Tyto dokumenty je nezbytné předložit před tím, než společní likvidátoři mohou peněžní prostředky vyplátit. Dokumenty můžete likvidátorům předložit tak, že zavoláte na číslo +44(0)20 7268 2150, nebo zašlete e-mailovou zprávu na adresu [monecorcustomers@corkgully.com](mailto:monecorcustomers@corkgully.com).

## **Často kladené dotazy vztahující se ke klientům společnosti Oval Money Europe**

### **1. Co mám udělat, abych dostal/a své peníze zpět?**

Nevyzvednuté finanční prostředky, které zůstaly na účtech společnosti Oval Money Europe k 7. červnu 2023, byly předány systému Kyperské komise pro cenné papíry a burzu (CYSEC) pro odškodnění investorů. Chcete-li své finanční prostředky získat ze systému pro odškodnění investorů zpět, musíte vyplnit tento online formulář:

<https://www.cysec.gov.cy/en-GB/investor-protection/tae/application/>

Pomůže, když přiložíte smluvní podmínky OvalX, které najdete zde, a případné e-mailové zprávy, které Vám společnost OvalX v průběhu roku 2023 zaslala v souvislosti s pokusy o navrácení Vašich finančních prostředků.