

**KUN FOR KUNDER, HVIS SALDI IKKE ER OVERFØRT TIL CAPITAL.COM, OG HVIS LIKVIDE MIDLER VARETAGES AF MONECOR (LONDON) LIMITED ELLER OVAL MONEY EUROPE, BEGGE HAR FOR NYLIGT HANDLET UNDER NAVNET OVALX OG TIDLIGERE UNDER NAVNET ETX CAPITAL**

## **Ofte stillede spørgsmål for klienter hos Monecor (London) Limited**

**[Kunder hos Oval Money Europe bedes se side 3]**

### **Monecor (London) Limited – under frivillig likvidation ("selskabet")**

#### **1. Hvad er der sket med selskabet, og er mine penge sikre?**

Du har ikke behøver ikke være bekymret, dine penge er sikre.

Aktionæren har opfyldt de nødvendige betingelser for at sætte selskabet i frivillig likvidation, og Stephen Cork og Mark Smith fra Cork Gully LLP, 6 Snow Hill, London, EC1A 2AY, England (hjemmeside: <https://corkgully.com>) er udnævnt til i fællesskab at være bobestyrere ("fælles bobestyrere") fra den 6. september 2023. Finanstilsynet for Storbritannien (Financial Conduct Authority) har tidligere den 4. september 2023 givet tilladelse til, at der udnævnes flere bobestyrere, dvs. fælles bobestyrere.

#### **2. Hvad er en frivillig likvidation (MVL)?**

Det er en solvent form for likvidation. Dvs. selskabet har tilstrækkeligt med kapital til at dække alle kendte gældsposter (plus lovbestemte renter) i løbet af en periode på 12 måneder fra likvidationen træder i kraft, og selskabets bestyrelse har med det for øje afgivet en lovbestemt solvenserklæring.

#### **3. Hvad skal jeg gøre for at få mine penge?**

Selskabet har tidligere forsøgt at kontakte dig for at få bekræftet dit samtykke til enten at få din saldo overført til Capital.com, som har erhvervet selskabets klientportefølje, og hvor du fortsat vil have adgang til dine midler, eller til din personlige konto. Selskabets optegnelser viser dog, at det ikke har været muligt at komme i kontakt med dig, og at der ikke foreligger nogen ajourførte bankoplysninger, så der kan foretages en overførsel. For at sikre at du kan få dine penge, har selskabet deponeret alle beløb tilhørende klienter på en særskilt bankkonto med henblik på at beskytte dine midler.

For at få udbetalt de penge, du har på klientkontoen, skal du give de fælles bobestyrere dine kontaktoplysninger og bankoplysninger samt øvrige relevante oplysninger, der kan identificere dig.

Du bedes være opmærksom på, at du for at få udbetalt eventuelle restbeløb skal godtgøre, om du var kunde hos Monecor (London) Limited, med base i London, eller Oval Money Europe, med base på Cypern.

Hvis du har boet uden for EU, har du formentlig været kunde hos Monecor (London) Limited, og i så fald skal du kontakte de fælles bobestyrere. Hvis du har boet i EU, har du formentlig været kunde hos Oval Money Europe, og i så fald er de fælles bobestyrere ikke i besiddelse af dine penge. Hvis du er usikker på, hvilken af ovennævnte kategorier der gælder for dig, bedes du se de emails, som OvalX tidligere har sendt, hvor du kan finde flere oplysninger.

Stephen Cork og Mark Smith har af revisorforeningen The Institute of Chartered Accountants in England and Wales fået licens til at fungere som bobestyrere i Storbritannien i forbindelse med insolvens og er forpligtet til at overholde foreningens etiske regler om insolvens. Partnere og direktører fungerer som bobestyrere i forbindelse med insolvens uden at være personligt ansvarlige. Cork Gully LLP er et partnerselskab (et "limited liability partnership"). Det er indregistreret i England og Wales under nummer OC357274, og dets hjemstedsadresse er 6 Snow Hill, London EC1A 2AY, England. Betegnelsen partner anvendes af virksomheden som betegnelse for en kommanditist, medarbejder eller konsulent med tilsvarende status og kompetencer. En liste over kommanditister og deres faglige kvalifikationer kan ses på hjemstedsadressen og ovennævnte adresse. Cork Gully (Holdings) Limited er kommanditist i Cork Gully LLP, der ejer en gruppe associerede virksomheder. Cork Gully (Holdings) Limited bistår ikke klienter. Kun associerede virksomheder yder klientbistand. Cork Gully (Holdings) Limited og alle dens associerede virksomheder er særskilte juridiske enheder og ansvarlige for egne handlinger eller undladelser og ikke andres. Varemærket "Cork Gully" og betegnelsen "virksomhed" henviser til Cork Gully LLP, dets associerede virksomheder, selskaber eller disses kontorer. Yderligere oplysninger om virksomheden kan findes på [corkgully.com](https://corkgully.com).

Klienter hos Monecor (London) Limited kan for nyligt være blevet rådet til at få godtgjort deres beløb af UK Court Funds Office. I så fald bedes du se bort fra nærværende rådgivning. Du bedes kontakte de fælles bobestyrere for at få udbetalt dine penge.

#### **4. Hvor hurtigt får jeg mine penge?**

Alt efter din adresse, vil antallet af arbejdsdage, der skal bruges til bankoverførslen, variere.

#### **5. Hvordan får jeg udbetalt mine penge af de fælles bobestyrere?**

Hvis du oplyser dine bankoplysninger, vil du få pengene overført direkte til din konto.

#### **6. Hvordan udregner de fælles bobestyrere, hvor stort et beløb jeg har ret til?**

De fælles bobestyrere er af selskabet blevet oplyst om, hvor stort et beløb de har ligget inde med for dig. Det beløb, du vil få udbetalt, er den saldo, som din konto viser pr. den dato, hvor selskabet gik i frivillig likvidation. Du bedes bemærke, at du vil ikke blive opkrævet penge for at få dine penge fra de fælles bobestyrere.

#### **7. Hvordan kan jeg kontakte de fælles bobestyrere for at få mine penge?**

Du bedes enten ringe til de fælles bobestyrere på telefonnummer +44 (0)20 7268 2150 eller maile til dem på [monecorcustomers@corkgully.com](mailto:monecorcustomers@corkgully.com).

Når du henvender dig, bedes du opgive relevante oplysninger om din bankkonto, som skal være i dit navn, samt din foretrukne e-mailadresse (se pkt. 8).

#### **8. Hvilke relevante oplysninger, der kan identificere dig (KYC), skal de fælles bobestyrere bruge?**

Til en almindelig identitetskontrol benytter de fælles bobestyrere en ekstern specialist, Red Flag Alert Technology Group Ltd (Red Flag), som er en af de førende virksomheder i Storbritannien inden for online bekræftelse. Du kan finde en udgave (på engelsk) af deres privatlivspolitik her: <https://www.redflagalert.com/data-privacy-policy>. Du vil få en email fra Red Flag med et link, som du skal bruge til at uploade dine identifikationspapirer til deres online platform, som giver de fælles bobestyrere en digital bekræftelse. Hvis online bekræftelse ikke kan accepteres under de givne omstændigheder, bedes du give de fælles bobestyrere besked, så der kan aftales en anden måde.

#### **9. Er jeg nødt til at informere de fælles bobestyrere, hvis jeg har ændret navn for nyligt?**

Hvis du har ændret navn, og det ikke længere svarer til det, som selskabet har noteret, skal de fælles bobestyrere se dokumentation for din navneændring, før der kan udbetales penge. Du vil derfor være nødt til at fremsende en original eller en notarbekræftet kopi af et officielt dokument, der kan dokumentere din navneændring, for eksempel en vielsesattest eller en navneattest, og dermed vil vi kunne føre vores optegnelser ajour og behandle kravet. Du bedes kontakte de fælles bobestyrere med dokumentation for navneændringen.

Du kan bruge dokumenter som vielsesattest eller navneattest som dokumentation. Derudover vil du skulle fremvise en opkrævning for lokal skat (en "council tax bill"), en regning på for eksempel el eller vand (ikke en regning på mobiltelefon) eller et brev fra myndighederne om udbetaling af sociale ydelser med dit nye navn. Dokumentationen må dog højst være dateret tre måneder tidligere.

#### **10. Jeg er bobestyrer for en klient, der for nyligt er afgået ved døden. Er jeg nødt til at kontakte de fælles bobestyrere?**

Hvis pengene endnu ikke er udbetalt til boet, er du nødt til at sende dødsattesten, eksekutorbevillingen og en kopi af testamentet eller skiftebevillingen til de fælles bobestyrere. Det skal være notarbekræftede kopier eller originaler.

Det er et krav, at de fælles bobestyrere modtager disse dokumenter, før der foretages udbetaling. Dokumenterne kan formidles til bobestyrerne ved at ringe til +44(0)20 7268 2150 eller sende en mail til [monecorcustomers@corkgully.com](mailto:monecorcustomers@corkgully.com).

## Ofte stillede spørgsmål for klienter hos Oval Money Europe

### 1. Hvad skal jeg gøre for at få mine penge?

Penge, der ikke er gjort krav på, og som Oval Money Europe var i besiddelse af den 7. juni 2023, er overdraget til CYSEC Investor Compensation Scheme (ICF). Du skal udfylde følgende online formular for at få udbetalt pengene fra ICF:

<https://www.cysec.gov.cy/en-GB/investor-protection/tae/application/>

Det vil være en fordel for dig, hvis du vedhæfter OvalX's vilkår og betingelser, som du kan finde her, og vedhæfte de emails, som OvalX måtte have sendt til dig i 2023 vedrørende dine forsøg på at få dine penge igen.