

**TYLKO DLA KLIENTÓW KTÓRYCH SALDA NIE ZOSTAŁY PRZENIESIONE DO CAPITAL.COM I KTÓRYCH ŚRODKI SĄ OBECNIE PRZETRZYMYWANE PRZEZ MONECOR (LONDON) LIMITED LUB OVAL MONEY EUROPE, DAWNIEJ OVALX I ETX CAPITAL**

## **Najczęściej zadawane pytania klientów Monecor (London) Limited**

**[Klienci Oval Money Europe powinni przejść na stronę 3]**

### **Monecor (London) Limited – Dobrowolna Likwidacja Członka („Spółka”)**

#### **1. Co stało się ze Spółką i czy moje pieniądze są bezpieczne?**

Nie musisz się obawiać – twoje pieniądze są bezpieczne.

Udziałowcy przyjęli niezbędne uchwały, by rozpocząć dobrowolną likwidację spółki przez wspólników („MVL”), a Stephen Cork i Mark Smith z Cork Gully LLP, 6 Snow Hill, London, EC1A 2AY (strona internetowa: <https://corkgully.com>) zostali wyznaczeni do roli Likwidatorów od dnia 6 września 2023. agencja Financial Conduct Authority wyraziła wcześniej zgodę na ich wyznaczenie w dniu 4 września 2023.

#### **2. Co to jest MVL?**

Jest to forma likwidacji wypłacalnej spółki. Oznacza to, że Spółka jest w stanie pokryć wszystkie swoje zobowiązania (wraz ze statutowym oprocentowaniem) w przeciągu 12 miesięcy od rozpoczęcia procesu likwidacji, w związku z czym rada nadzorcza spółki przyjęła deklarację wypłacalności.

#### **3. Co potrzebuję zrobić, by odzyskać swoje pieniądze?**

Spółka próbowała już się z tobą kontaktować, by potwierdzić twoją zgodę na przeniesienie swojego salda do Capital.com, które nabyło portfolio klientów Spółki, gdzie wciąż będziesz mieć dostęp do swoich środków i konta osobistego. Niemniej, dokumenty Spółki wskazują na to, że nie dało się z tobą skontaktować ani niedostępne były bieżące dane konta bankowego umożliwiające dokonanie transferu. Aby zapewnić, że będziesz w stanie otrzymać swoje środki, Spółka wyodrębniła wszystkie środki klientów na osobne konto, w celu ochrony twojego salda.

Aby odzyskać saldo swojego konta klienta będziesz musiał(a) przestawić Likwidatorom swoje dane kontaktowe i szczegóły konta bankowego oraz danych do procedur Poznaj Swojego Klienta („PSK”) (ang. KYC – Know Your Customer).

Zwróć uwagę, że w celu odzyskania wszelkich pozostałych środków konieczne będzie ustalenie czy byłeś(/aś) klientem londyńskiej spółki Monecor (London) Limited czy cypryjskiej Oval Money Europe.

Jeśli nie byłeś(/aś) rezydentem EU, najprawdopodobniej byłeś(/aś) klientem(/ką) Monecor (London) Limited i powinieneś(/naś) skontaktować się z Likwidatorami. Jeśli byłeś(/aś) rezydentem EU, najprawdopodobniej byłeś(/aś) klientem(/ką) Oval Money Europe i Likwidatorzy nie dysponują twoimi środkami. Jeśli nie masz pewności co do tego, do której kategorii należysz, skorzystaj z używanych wcześniej przez OvalX adresów e-mail, aby uzyskać więcej informacji.

Stephen Cork i Mark Smith są licencjonowanymi w Wielkiej Brytanii praktykami w sprawach upadłościowych przez Institute of Chartered Accountants w Anglii i Walii i podlegają Kodeksowi Etycznemu Postępowania Upadłościowego. Partnerzy i Dyrektorzy pełnią funkcję praktyków upadłościowych bez ponoszenia odpowiedzialności osobistej. Cork Gully LLP to spółka z ograniczoną odpowiedzialnością zarejestrowana w Anglii i Walii pod numerem OC357274, z siedzibą pod adresem 6 Snow Hill, London EC1A 2AY. Termin "partner" używany jest przez spółkę w odniesieniu do członka, pracownika lub konsultanta o odpowiednim stanowisku i kwalifikacjach. Lista członków i ich kwalifikacji zawodowych jest dostępna do inspekcji pod powyższym zarejestrowanym adresem. Cork Gully (Holdings) Limited jest członkiem Cork Gully LLP oraz właścicielem grupy spółek zależnych. Cork Gully (Holdings) Limited nie świadczy żadnych usług dla klientów. Usługi tego typu świadczone są poprzez jej spółki zależne. Cork Gully (Holdings) Limited i wszystkie jej spółki zależne stanowią osobne jednostki prawne oraz ponoszą odpowiedzialność za swoje działania i zaniechania, a nie pozostałych spółek. Marka "Cork Gully" i termin "spółka" odnoszą się do Cork Gully LLP, jej spółek zależnych, przedsiębiorstw lub ich biur. Więcej informacji o spółce znajdziesz pod adresem [corkgully.com](http://corkgully.com).

Klienci Monecor (London) Limited mogli niedawno otrzymać zalecenie wycofania środków od Brytyjskiego Urzędu Środków Sądowych. Jeśli tak się zdarzyło, zignoruj tę radę. Aby odzyskać swoje środki, skontaktuj się z Likwidatorami.

#### **4. Jak szybko odzyskam swoje pieniądze?**

Zależnie od swojego miejsca zamieszkania, liczba dni roboczych potrzebnych na transfer bankowy może się różnić.

#### **5. W jaki sposób Likwidatorzy oddadzą moje pieniądze?**

Jeśli przekażesz szczegóły swojego konta bankowego, pieniądze zostaną przekazane bezpośrednio na twoje konto.

#### **6. W jaki sposób Likwidatorzy obliczą ile pieniędzy mi się należy?**

Likwidatorzy otrzymali informacje od Spółki dotyczące należącego do Ciebie salda. Wartość środków pieniężnych, które otrzymasz będzie równa saldu twojego konta w dniu rozpoczęcia przez spółkę procedury MVL. Pamiętaj, że wypłata twoich pieniędzy nie będzie wiązać się z żadnymi dodatkowymi opłatami.

#### **7. W jaki sposób mogę skontaktować się z Likwidatorami, aby otrzymać swoje środki?**

Skontaktuj się z Likwidatorami pod numerem telefonu +44 (0)20 7268 2150 lub adresem e-mail [monecorcustomers@corkgully.com](mailto:monecorcustomers@corkgully.com).

Twoje żądanie powinno również zawierać niezbędne szczegóły konta bankowego założonego w twoim imieniu oraz preferowany adres e-mail (patrz: sekcja 8, poniżej).

#### **8. Jakich danych PSK będą od ciebie wymagać Likwidatorzy?**

Aby przeprowadzić nasze standardowe procedury identyfikacji, Likwidatorzy skorzystają z pomocy wyspecjalizowanego dostawcy usług, Red Flag Alert Technology Group Ltd ("Red Flag") – wiodącego brytyjskiego dostawcy usług weryfikacji online. Kopia ich polityki prywatności dostępna jest pod poniższym adresem: <https://www.redflagalert.com/data-privacy-policy>. Red Flag skontaktuje się z Tobą poprzez e-mail, aby przekazać ci link umożliwiający przesłanie dokumentów identyfikacyjnych na platformę online w celu weryfikacji cyfrowej. W przypadku, gdy wykorzystanie narzędzi weryfikacji cyfrowej nie jest akceptowalne w danych okolicznościach, prosimy o powiadomienie o tym Likwidatorów, aby znaleźć alternatywne rozwiązanie.

#### **9. Czy muszę powiadomić Likwidatorów o tym, że niedawno zmieniłem(/am) swoje zdanie?**

Jeśli zmieniłeś(/aś) swoje imię i nie odpowiada ono już danym posiadanym przez Spółkę, Likwidatorzy potrzebować będą dowodów zmiany twoich danych osobowych przed dokonaniem jakichkolwiek transakcji. Z tego powodu będziesz musiał(a) przedstawić oryginalny dokument, lub jego poświadczoną kopię, wskazującą twoją zmianę imienia. Może to być na przykład akt małżeństwa lub jednostronny akt prawny, co umożliwi nam zaktualizowanie twoich danych i przetworzenie żądania. Skontaktuj się z Likwidatorami, aby przekazać im dowód zmiany danych osobowych.

Dokumenty, które mogą posłużyć jako dowód obejmują akty małżeństwa i jednostronne akty prawne. Ponadto, będziesz musiał(a) przedstawić rachunek za podatek lokalny lub megia (w formie innej niż mobilna) lub decyzję o przyznaniu zasiłku zawierające twoje nowe imię i wystawione w ciągu ostatnich trzech miesięcy.

**10. Jestem wykonawcą testament niedawno zmarłego klienta. Czy muszę kontaktować się z Likwidatorami?**

Jeśli osoba sprawująca zarząd majątkiem masy spadkowej nie otrzymała płatności, będziesz musiał(a) wysłać Likwidatorom akt zgonu i poświadczenie ważności testamentu oraz kopię testamentu lub zaświadczenia o powołaniu na zarządcę majątku spadkowego.

Dokumenty te są niezbędne, by Likwidatorzy mogli wykonać płatność. Możesz przekazać je Likwidatorom dzwoniąc na numer telefonu +44(0)20 7268 2150 lub pisząc na adres e-mail [monecorcustomers@corkgully.com](mailto:monecorcustomers@corkgully.com).

## Najczęściej zadawane pytania klientów Oval Money Europe

**1. Co potrzebuję zrobić, by odzyskać swoje pieniądze?**

Wszelkie nieodebrane środki pozostające w posiadaniu Oval Money Europe w dniu 7th June 2023 zostały przekazane do Funduszu Rekompensat dla Inwestorów CYSEC (ICF). Aby odzyskać swoje fundusze, będziesz musiał(a) wypełnić poniższy formularz:

<https://www.cysec.gov.cy/en-GB/investor-protection/tae/application/>

Użyteczne będzie załączenie regulaminu OvalX, który możesz znaleźć poniżej i w każdej wiadomości e-mail przesyłanej do ciebie przez OvalX w 2023 roku w związku z próbami zwrotu twoich środków.