

**LEN PRE ZÁKAZNÍKOV, KTORÝCH ZOSTATKY NEBOLI PRENESENÉ SPOLOČNOSTI CAPITAL.COM A KTORÝCH FINANČNÉ PROSTRIEDKY V SÚČASNOSTI DRŽÍ SPOLOČNOSŤ MONECOR (LONDON) LIMITED ALEBO OVAL MONEY EUROPE, KTORÉ OBIDVE OBCHODUJÚ V POSLEDNOM ČASE AKO OVALX A PREDTÝM OBCHODOVALI AKO ETX CAPITAL**

## **Často kladené otázky pre klientov spoločnosti Monecor (London) Limited**

**[Zákazníci spoločnosti Oval Money Europe prejdite na stranu 3]**

### **Monecor (London) Limited – V dobrovoľnej likvidácii na základe rozhodnutia spoločníkov („spoločnosť“)**

#### **1. Čo sa stalo so spoločnosťou a sú moje peniaze v bezpečí?**

Nemusíte sa báť, vaše peniaze sú v bezpečí.

Akcionár schválil nevyhnutné rozhodnutia začať likvidáciu spoločnosti na základe rozhodnutia spoločníkov („LRS“) a Stephen Cork a Mark Smith zo spoločnosti Cork Gully LLP, 6 Snow Hill, London, EC1A 2AY (webová adresa: <https://corkgully.com>) boli určení, aby konali ako spoločný likvidátori („spoloční likvidátori“) s účinnosťou od 6. septembra 2023. Úrad pre dohľad nad finančným trhom predtým súhlasil s vymenovaním spoločných likvidátorov 4. septembra 2023.

#### **2. Čo je LRS?**

Ide o likvidáciu (obchodnej spoločnosti) na základe rozhodnutia jej spoločníkov, čo znamená, že spoločnosť má dostatok aktív pre všetky známe záväzky (plus zákonom stanovený úrok) počas 12 mesiacov od začatia likvidácie a správna rada spoločnosti v tomto zmysle vydala miestoprisažné vyhlásenie o solventnosti.

#### **3. Čo musím urobiť, aby som dostal späť svoje peniaze?**

Spoločnosť sa už pokúsila kontaktovať vás s cieľom potvrdiť váš súhlas buď s prenesením zostatku do spoločnosti Capital.com, ktorá získala zoznam klientov spoločnosti a vy by ste mali stále prístup k svojim finančným prostriedkom, alebo na váš osobný účet. Záznamy spoločnosti ale ukazujú, že kontakt s vami nebolo možné nadviazať a že neexistujú aktuálne údaje o bankovom účte na uľahčenie prevodu. Aby ste svoje finančné prostriedky dostali, spoločnosť účelovo vyčlenila všetky peniaze klientov na samostatný bankový účet s cieľom chrániť váš zostatok.

Aby ste získali účtovný zostatok svojho klienta, musíte spoločným likvidátorom poskytnúť svoj kontakt a číslo bankového účtu a relevantne poznať informácie svojho zákazníka („KYC“).

Nezabudnite, že ak chcete získať zostávajúce finančné prostriedky, musíte preukázať, že ste boli zákazníkom spoločnosti Monecor (London) Limited so sídlom v Londýne alebo spoločnosti Oval Money Europe so sídlom na Cypre.

Ak ste neboli občanom EÚ, pravdepodobne ste boli zákazníkom spoločnosti Monecor (London) Limited a musíte kontaktovať spoločných likvidátorov. Ak ste boli občanom, pravdepodobne ste boli zákazníkom spoločnosti Oval Money Europe a spoloční likvidátori nemajú vaše finančné prostriedky. Ak si nie ste istý, ktorá z vyššie uvedených kategórií pre vás platí, prečítajte si e-maily poslané spoločnosťou OvalX s ďalšími informáciami.

Stephen Cork a Mark Smith oprávni Inštitút autorizovaných účtovníkov v Anglicku a Walese konať ako správcovia a sú viazaní etickým kódexom pre insolventnosť. Partneri a vedúci konajúci ako správcovia bez osobnej zodpovednosti. Cork Gully LLP je spoločnosť s ručením obmedzeným registrovaná v Anglicku a Walese pod číslom OC357274 so sídlom na adrese 6 Snow Hill, London EC1A 2AY. Výraz partner používa táto firma pre spoločníka, zamestnanca alebo poradcu s ekvivalentnou pozíciou a kvalifikáciou. Zoznam spoločníkov a ich odborných kvalifikácií je prístupný na kontrolu v sídle a na vyššie uvedenej adrese. Cork Gully (Holdings) Limited je spoločníkom spoločnosti Gully LLP, ktorá vlastní skupinu pridružených firiem. Spoločnosť Cork Gully (Holdings) Limited neposkytuje žiadne klientské služby. Takého služby poskytujú len pridružené firmy. Spoločnosť Cork Gully (Holdings) Limited a každá z jej pridružených firiem sú samostatné právne subjekty a sú zodpovedné za svoje kroky alebo omyly a nie za omyly iných. Názov značky „Cork Gully“ a výraz „firma“ sa používa pre spoločnosť Cork Gully LLP, jej pridružené firmy, spoločnosti alebo ich pobočky. Ďalšie informácie o firme nájdete na adrese [corkgully.com](https://corkgully.com).

Klienti spoločnosti Monecor (London) Limited mohli nedávno dostať odporúčanie požiadať o finančné prostriedky od finančného súdneho úradu v Spojenom kráľovstve. Ak sa tak stalo, túto radu ignorujte. Ak chcete požiadať o svoje finančné prostriedky, kontaktujte spoločných likvidátorov.

#### **4. Kedy dostanem svoje peniaze späť?**

V závislosti od miesta vášho pobytu sa počet pracovných dní potrebných na bankový prevod bude líšiť.

#### **5. Ako mi spoloční likvidátori vyplatia peniaze?**

Ak poskytnete svoje číslo účtu, peniaze vám budú prevedené priamo na účet.

#### **6. Ako spoloční likvidátori vypočítanú, na akú sumu mám nárok?**

Spoloční likvidátori dostali informácie od spoločnosti, ktoré obsahujú podrobnosti o zostatku finančných prostriedkov držaných vo vašom mene. Vyplatená suma, ktorú dostanete, bude zostatkom na vašom účte v deň, kedy spoločnosť vstúpila do likvidácie LRS. Nezabudnite, že za vrátenie finančných prostriedkov vám spoloční likvidátori nebudú účtovať žiadny poplatok.

#### **7. Ako môžem kontaktovať spoločných likvidátorov, aby som dostal svoje peniaze?**

Spoločných likvidátorov kontaktujte telefonicky na čísle +44 (0)20 7268 2150 alebo e-mailom na adrese [monecorcustomers@corkgully.com](mailto:monecorcustomers@corkgully.com).

K vašej žiadosti pripojte potvrdenie o príslušnom bankovom účte, ktorý musí byť vedený na vaše meno, a preferovanú e-mailovú adresu (pozri časť 8 nižšie).

#### **8. Ktoré informácie KYC budú spoločné likvidátori potrebovať?**

Aby bolo možné dokončiť štandardné kontroly totožnosti, použijú spoloční likvidátori externého poskytovateľa špecializovaných služieb spoločnosť Red Flag Alert Technology Group Ltd („Red Flag“), ktorá je vedúcim dodávateľom online overovacích služieb v Spojenom kráľovstve. Kópiu ich zásad o ochrane osobných údajov nájdete tu: <https://www.redflagalert.com/data-privacy-policy>. Spoločnosť Red Flag vás bude kontaktovať e-mailom a pošle vám odkaz na nahranie identifikačných dokumentov na ich online platformu, ktorá umožňuje spoločným likvidátorom digitálne overenie. V prípade, že za týchto okolností nie je použitie online nástroja prijateľné, oznámte do spoločným likvidátorom, aby našli alternatívne riešenia.

#### **9. Musím spoločným likvidátorom oznámiť nedávnu zmenu mena?**

Ak ste si zmenili meno, ktoré sa viac nezhoduje so záznamami spoločnosti, musia spoloční likvidátori vidieť dôkaz o zmene vášho mena pred vyplatením peňazí. Musíte preto poskytnúť originálnu dokumentáciu alebo overenú kópiu oficiálneho dokumentu s uvedenou zmenou mena, napríklad sobášny list alebo listinu o jednostrannom právnom úkone, čo nám umožní aktualizovať záznamy a spracovať požiadavku. Kontaktujte spoločných likvidátorov s dôkazom o zmene mena.

Dokumenty, ktoré je možné použiť ako dôkaz sú sobášny list alebo listina o jednostrannom právnom úkone. Okrem toho musíte poskytnúť potvrdenie o zaplatení miestnej dane alebo potvrdenie o platbe za služby (nie mobilný telefón) alebo list o nároku na dávky s vašim novým menom, ak majú menej ako tri mesiace.

#### **10. Som správcou pozostalosti klienta, ktorý nedávno zomrel. Musím kontaktovať spoločných likvidátorov?**

Ak nebola platba vyplatená do pozostalosti, musíte poslať spoločným likvidátorom úmrtný list, osvedčenie o pravosti závetu a kópiu záveru alebo vymenovací dekrét správcu pozostalosti. Tieto dokumenty musia byť buď osvedčené alebo v origináli.

Tieto dokumenty sú potrebné predtým, ako môžu spoloční likvidátori peniaze vyplatiť. Tieto dokumenty môžete poskytnúť likvidátorom zavolaním na číslo +44(0)20 7268 2150 alebo napísaním e-mailu na adresu [monecorcustomers@corkgully.com](mailto:monecorcustomers@corkgully.com).

## Často kladené otázky pre klientov spoločnosti Oval Money Europe

### 1. Čo musím urobiť, aby som dostal späť svoje peniaze?

Všetky nevyžiadané finančné prostriedky, ktoré zostali u spoločnosti Oval Money Europe od 7. júna 2023, boli pridelené do kompenzačnej schémy investora CYSEC (ICF). Ak si chcete nárokovať svoje finančné prostriedky od ICF, musíte vyplniť tento online formulár –

<https://www.cysec.gov.cy/en-GB/investor-protection/tae/application/>

Pomôcť môže, ak priložíte všeobecné podmienky spoločnosti OvalX, ktoré nájdete tu, a všetky e-maily, ktoré vám spoločnosť OvalX poslala počas roka 2023 v súvislosti s pokusmi vrátiť vám vaše finančné prostriedky.